

Norme che regolano i rapporti tra ospiti e locatore

- Prenotazioni -

La prenotazione diventa impegnativa per il locatore solo dopo il ricevimento della caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.). La caparra deve pervenire entro il termine di scadenza indicato dalla parte locatrice, pena l'automatico annullamento della prenotazione stessa.

- Saldo -

Il saldo del soggiorno avviene al momento del check-in a mezzo contanti oppure assegno, contestualmente al versamento dell'imposta di soggiorno. Nel caso di saldo a mezzo bonifico, questo deve pervenire al locatore entro la data di arrivo.

Deposito cauzionale: Il deposito cauzionale di Euro 200 dovrà essere versato esclusivamente in contanti e verrà restituito al momento del check-out dopo controllo dello stato dell'appartamento.

- Check-in e Check-out -

Check-in: dalle ore 16:00.

Arrivi posticipati richiedono preventivi accordi scritti via e-mail. In caso di ritardato arrivo o partenza anticipata non è dovuto alcun rimborso.

Check-out: entro le ore 9:30.

- Prezzo -

Il prezzo comprende: l'alloggio arredato completo di mobilio, televisione, posaterie, stoviglie, cuscini, coperte, lenzuola ed asciugamani ed il normale consumo di gas, acqua calda e fredda, energia elettrica, e Wi-Fi. Compresa anche l'intervento per le piccole manutenzioni (queste ultime vengono eseguite entro 24/48 ore dalla segnalazione del/i guasto/i tramite manutentori qualificati).

E' fatto obbligo all' ospite uscente di restituire alla partenza l'appartamento ordinato come gli è stato consegnato (frigorifero sbrinato, senza immondizie e mobili, letti e divani non devono essere spostati). Qualora il cliente disattenda questo obbligo il locatore tratterà dalla cauzione l'importo di Euro 50,00.

Il prezzo NON comprende: l'Aria Condizionata che è su richiesta e viene addebitata a parte al consumo, il servizio spiaggia e l'imposta di soggiorno.

- Animali domestici -

Nessun tipo di animale è ammesso negli appartamenti.

- Risoluzione contratto –

Qualora il locatore accertasse che vi è un soprannumero di persone rispetto a quello dichiarato all'atto della prenotazione (ivi inclusi neonati e bambini) e/o in caso di gravi inottemperanze ai regolamenti condominiali (rumori molesti di qualsiasi natura, turbamento alla quiete dei condomini, ecc.), potrà a suo insindacabile giudizio rescindere il contratto senza alcun rimborso e detrarre dalla cauzione eventuali danni materiali arrecati all'appartamento e/o aree comuni condominiali, fermo restando l'obbligo da parte del cliente di lasciare immediatamente libero l'appartamento sin qui locato. Il locatore si riserva il diritto di pretendere il pagamento di ulteriori danni occulti e/o pretesi da terzi dell'ambito condominiale anche successivamente alla partenza del cliente stesso. Il cliente che non occuperà l'alloggio prenotato entro la mezzanotte del giorno di arrivo senza averne data tempestiva comunicazione, si intende come rinunciatario e la parte locatrice sarà libera di trattenere la caparra o importo anticipato e di disporre dell'alloggio. Comunque, in caso di ritardato arrivo o di partenza anticipata non è dovuto alcun rimborso.

- Disdette -

Qualora la disdetta del cliente pervenga al locatore fino a 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno sarà rimborsato il 50% della caparra confirmatoria versata, dal 29° giorno precedente la data di inizio soggiorno non ci sarà rimborso della caparra confirmatoria.

Le disdette vengono accettate solo in forma scritta attraverso e-mail ed il rimborso viene effettuato con bonifico sullo stesso conto corrente da cui la caparra è pervenuta, previa comunicazione da parte del cliente.

- Avvertenze –

Posti auto: Ogni appartamento dispone di un unico posto auto gratuito. Non abbiamo disponibilità per furgoni, camper, fuoristrada o Suv con larghezza maggiore di 1,85 mt.

Energia elettrica potenza disponibile e modalità di utilizzo: il cliente è tenuto ad un uso corretto delle apparecchiature elettriche in dotazione all'appartamento.

Guasti e riparazioni: eventuali disfunzioni o guasti ad apparecchi elettrici e/o elettronici quali lavastoviglie, condizionatori, lavatrici, frigoriferi (i quali devono essere riparati da personale specializzato non reperibile in loco), hanno un tempo d'intervento compreso nei tre giorni lavorativi che seguono il giorno successivo la segnalazione dell'inconveniente rilevato, termine entro il quale il locatore non è tenuto ad alcun rimborso per inadempienza contrattuale e/o danno di qualsiasi genere e/o di qualsiasi natura. Si precisa che la

riparazione o sostituzione avverrà nei tempi e modalità di cui sopra; i frigoriferi non funzionanti saranno sostituiti con modelli simili entro 24 ore dalla segnalazione.

Indisponibilità dell'appartamento: Qualora, per causa di forza maggiore, l'appartamento prenotato non fosse disponibile, esso verrà sostituito con uno di categoria uguale o superiore; la sostituzione dell'appartamento che rispetti i termini di cui sopra libera il locatore da ulteriori addebiti, richieste e/o pretese da parte del cliente. In caso di sistemazione che non soddisfi le aspettative del cliente, il locatore rimborserà al cliente quanto sin qui versato e questi rinuncerà a qualsiasi ulteriore pretesa di rimborso e risarcimento a qualsivoglia titolo sia presente che futuro.

DIVIETI: è vietato fumare all'interno degli appartamenti. Si prega quindi di fumare sui balconi o nelle aree esterne. E' vietato usare ventilatori, grill di ogni tipo e accendere fuochi a fiamma libera.

- Responsabilità -

Segnalazione ammarchi e rotture: l'ospite si impegna ad usare con cura il bene locato e si impegna a segnalare al locatore eventuali guasti, ammarchi e rotture entro le ore 12.00 del giorno successivo all'arrivo, altrimenti sarà ritenuto direttamente responsabile degli stessi.

Il locatore è sollevato da ogni responsabilità per eventuali ammarchi di effetti e beni di valore o denaro del cliente tenuti nell'alloggio locato.

Utilizzo del gas ed apparecchiature elettriche: il cliente si impegna a spegnere sempre il piano cottura del gas dopo l'uso e non lasciare in sua assenza alcun apparecchio elettrico personale in funzione collegato alla presa di corrente.

Oggetti dimenticati alla partenza: gli oggetti rinvenuti in appartamento dopo la partenza saranno custoditi e rimarranno, per un massimo di 90 giorni, a disposizione del cliente per il ritiro da parte sua o di un suo corriere incaricato.

Responsabilità su beni del cliente: il locatore non è in alcun modo responsabile per danni ad automezzi in sosta nelle aree condominiali esterne che siano causati da terzi ad alcun titolo, nemmeno nel caso di furti di biciclette od altri oggetti depositati nelle aree condominiali interne od esterne o nei cortili.

Maltempo e condizioni meteorologiche avverse: in caso di maltempo, vento e temporali, il cliente avrà cura di tenere chiuse porte e finestre dell'appartamento locato. Tutti i danni a cose e persone che possano derivare dall' inosservanza di quanto sopra gli saranno contestualmente addebitati.